

## Solicitação devolução de material

**IMP. 24**

Nome do cliente \_\_\_\_\_

Pessoa de contacto: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

### Descrição do material

Referência	Qtd	Nr. Fatura/Guia	Motivo	Contacto/Faturação
------------	-----	-----------------	--------	--------------------

_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

### Procedimento

Antes de devolver qualquer peça o cliente deverá preencher este formulário e enviá-lo para **miguel.oliveira@motorbus.pt**

A Motorbus responderá pela mesma via se aceita ou não a sua devolução;

A aceitação do envio da peça, não implica a aceitação da devolução, devendo-se avaliar o estado da peça e da sua embalagem;

Este documento deverá ser enviado juntamente com uma guia de devolução e uma cópia comprovativa da aceitação da devolução (este mesmo documento) depois de autorizada;

Não se aceitam devoluções com mais de 5 dias úteis após a sua faturação;

Este procedimento é apenas reservado a devoluções. Para casos de solicitação de garantias deverá consultar os nossos serviços para envio de outro documento diferente;

Os envios sendo aceites deverão ser enviados a portes pagos para a nossa morada:

**Motorbus, S.A. - Rua Monte Além, 70 - 90, 4410-268  
Canelas - V. N. Gaia**

\_\_\_\_\_  
Assinatura do cliente

\_\_\_\_\_  
Assinatura Resp. Motorbus

