

**Requerimento de Garantia N° \_\_\_\_\_**  
**IMP.16/2**
**Requerente**

**Recepcionado por**

**Data**

**Fornecedor**

**Quantidade**

**Referência**

**Data do fornecimento**

**Fatura n.º / V Dinheiro**

**Marca/Modelo**

**Ano de Fabrico**

**Nº chassi e matricula**

**Motivo**
  
  

**Descrição do Material**

**Cilindrada e Cavalos**

**Nº Motor**

**Data da Montagem**

**Nº Quilómetros**

**Data da desmontagem**

**Nº Quilómetros**

**Notas importantes:**

Os gastos de remessa são por conta dos nossos clientes.

No caso da reclamação ser aceite, o cliente receberá uma nota de crédito.

Todos os campos são de preenchimento obrigatório.

Todas as peças de material eléctrico, electrónicas, de injeção e afins, requerem apresentação de diagnóstico.

Obrigatório anexar fotocópia do livrete da viatura.

Caso isso não se verifique, a **MOTORBUS** não aceita a recepção do material.

**Nota:**

Se necessário tomar acções correctivas, registar no IMP.02.

Sim  Não

Sim  Não

**No caso da reclamação ser rejeitada, o item assinalado com:**

“SIM”, o material reclamado será devolvido com despesas a pagar. Os gastos de envio, podem ultrapassar o valor do material reclamado.

“NÃO”, serão perdidos todos os direitos sobre o material e o mesmo será destruído.

**Assumo a verdade dos dados acima registados**

\_\_\_\_\_  
 O Requerente

**A preencher pela MOTORBUS**

Reclamação aceite pelo fornecedor :

Sim  data: \_\_\_\_\_ Não  data: \_\_\_\_\_  
 Comunicar ao Cliente a decisão

Motivo:

  
  

