

## Condições gerais de venda DG. 12

### 1. Âmbito

Divulgação das condições gerais de venda entre a **Motorbus, S.A.** e os seus clientes.

### 2. Encomendas

Os pedidos são aceites como firmes, reservando o direito de exigir confirmação por escrito.

Os pendentes serão considerados automaticamente salvo cancelamento por parte do cliente.

### 3. Expedição

O transporte decorre por nossa conta e risco excepto quando o mesmo é solicitado pelo cliente.

No caso do incumprimento do prazo de entrega mencionado na nota de encomenda, tal não será considerado motivo de reclamação jurídica.

### 4. Devoluções

Serão consideradas as devoluções no prazo de 5 dias úteis a contar da data da factura devidamente fundamentadas por escrito.

No caso de devoluções o transporte é por conta e risco do cliente, salvo se o motivo da devolução for assumido pela **Motorbus, S.A.**

Caso as embalagens e o produto apresentem algum tipo de mau manuseamento, a **Motorbus S.A.**, reserva o direito de não aceitar a mesma.

Não serão aceites devoluções de material eléctrico, electrónico, de injeção e afins, bem como encomendas realizadas à fabrica especificamente para o cliente.

### 5. Garantias e Reclamações

Os produtos fornecidos pela **Motorbus, S.A.**, têm garantia conforme os prazos definidos por lei, aplicando-se neste caso, a legislação relativa a situações em que o adquirente (de um bem móvel), pessoa colectiva ou singular é um utilizador profissional ou consumidor final, isto é, destina os bens adquiridos a um uso profissional ou não, ou seja, seis meses ou dois anos de garantia, respetivamente, a contar da data da fatura.

Os produtos reconicionados têm uma garantia de 6 meses a contar da data da factura.

Todas as reclamações deverão ser acompanhadas de um impresso a fornecer pela **Motorbus, S.A.**, totalmente preenchido, acompanhado pela respetiva cópia da factura.

A responsabilidade da **Motorbus, S.A.**, limita-se à reposição da peça reclamada, não havendo direito a qualquer tipo de indemnização.

Em caso de litígio de consumo, e ao abrigo do artigo 18.º da Lei nº144/2015 de 8 de Setembro, o consumidor pode recorrer ao Centro de Arbitragem do Sector Automóvel, [www.arbitragemauto.pt](http://www.arbitragemauto.pt), ao qual esta empresa é aderente.

### 6. Condições de pagamento

As condições de pagamento são acordadas entre ambas as partes no momento da abertura de crédito em conta corrente, podendo ser revistas pela **Motorbus, S.A.**, sempre que tal se justifique.

### 7. Transporte

Todas as encomendas devem ser confirmadas antes de serem descarregadas.  
Em caso de falta ou danos, deverá ser comunicado imediatamente por escrito ao transportador.

### Informação a Fornecedores

No âmbito do seu Sistema de Gestão da Qualidade a **Motorbus, S.A.**, realiza a monitorização do desempenho dos seus fornecedores.

Entendemos que os fornecedores são os nossos melhores parceiros de negócio e, por isso, a eles dedicamos especial atenção com o objetivo principal de garantir a satisfação dos nossos clientes.

Em [www.motorbus.pt](http://www.motorbus.pt) poderá consultar todos os critérios de avaliação de fornecedores.

Não se aceitam faturas de fornecedores que não tenham número de nota de encomenda.

