

Requerimento de Garantia N° _____

IMP.16/2

Requerente

Recepcionado por

Data

Fornecedor

Quantidade

Referência

Descrição do Material

Data do fornecimento

Fatura n.º / V Dinheiro

Marca/Modelo

Ano de Fabrico

Cilindrada e Cavalos

Nº Motor

Nº chassi e matricula

Data da Montagem

Nº Quilómetros

Motivo

Data da desmontagem

Nº Quilómetros

Sim Não

No caso da reclamação ser rejeitada, o item assinalado com:

“SIM”, o material reclamado será devolvido com despesas a pagar. Os gastos de envio, podem ultrapassar o valor do material reclamado.

“NÃO”, serão perdidos todos os direitos sobre o material e o mesmo será destruído.

Assumo a verdade dos dados acima registados

 O Requerente

A preencher pela MOTORBUS

Reclamação aceite pelo fornecedor :

Sim data: _____ Não data: _____
 Comunicar ao Cliente a decisão

Motivo:

Notas importantes:

Os gastos de remessa são por conta dos nossos clientes.

No caso da reclamação ser aceite, o cliente receberá uma nota de crédito.

Todos os campos são de preenchimento obrigatório.

Todas as peças de material elétrico, eletrónicas, de injeção e afins, requerem apresentação de diagnóstico.

Obrigatório anexar fotocópia do livrete da viatura.

Caso isso não se verifique, a **MOTORBUS** não aceita a recepção do material.

Nota:

Se necessário tomar acções correctivas, registar no IMP.02.

Sim Não

