

Condições gerais de venda

DG. 12

1. Âmbito

Divulgação das condições gerais de venda entre a **Motorbus Reparações e Peças Auto, Lda** e os seus clientes.

2. Encomendas

Os pedidos são aceites como firmes, reservando o direito de exigir confirmação por escrito.

Os pendentes serão considerados automaticamente salvo cancelamento por parte do cliente.

3. Expedição

O transporte decorre por nossa conta e risco excepto quando o mesmo é solicitado pelo cliente.

No caso do incumprimento do prazo de entrega mencionado na nota de encomenda, tal não será considerado motivo de reclamação jurídica.

4. Devoluções

Serão consideradas as devoluções no prazo de 5 dias úteis a contar da data da factura devidamente fundamentadas por escrito.

No caso de devoluções o transporte é por conta e risco do cliente, salvo se o motivo da devolução for assumido pela **Motorbus Reparações e Peças Auto, Lda**.

Caso as embalagens e o produto apresentem algum tipo de mau manuseamento, a **Motorbus Reparações e Peças Auto, Lda** reserva o direito de não aceitar a mesma.

Não serão aceites devoluções de material eléctrico, electrónico, de injeção e afins, bem como encomendas realizadas à fabrica especificamente para o cliente.

5. Garantias e Reclamações

Os produtos fornecidos pela **Motorbus Reparações e Peças Auto, Lda** têm garantia conforme os prazos definidos por lei, aplicando-se neste caso, a legislação relativa a situações em que o adquirente (de um bem móvel), pessoa colectiva ou singular é um utilizador profissional ou consumidor final, isto é, destina os bens adquiridos a um uso profissional ou não, ou seja, seis meses ou dois anos de garantia, respetivamente, a contar da data da factura.

Os produtos reconicionados têm uma garantia de 6 meses a contar da data da factura.

Todas as reclamações deverão ser acompanhadas de um impresso a fornecer pela **Motorbus Reparação e Peças Auto, Lda**, totalmente preenchido, acompanhado pela respetiva cópia da factura.

A responsabilidade da **Motorbus Reparações e Peças Auto, Lda** limita-se à reposição da peça reclamada, não havendo direito a qualquer tipo de indemnização.

Em caso de litígio de consumo, e ao abrigo do artigo 18.º da Lei nº144/2015 de 8 de Setembro, o consumidor pode recorrer ao Centro de Arbitragem do Sector Automóvel, www.arbitragemauto.pt, ao qual esta empresa é aderente.

6. Condições de pagamento

As condições de pagamento são acordadas entre ambas as partes no momento da abertura de crédito em conta corrente, podendo ser revistas pela **Motorbus Reparações e Peças Auto, Lda** sempre que tal se justifique.

7. Transporte

Todas as encomendas devem ser confirmadas antes de serem descarregadas. Em caso de falta ou danos, deverá ser comunicado imediatamente por escrito ao transportador.

