

Condições gerais de venda

1. Âmbito

Divulgação das condições gerais de venda entre a Motorbus Reparação e Peças Auto, Lda e os seus clientes.

2. Encomendas

Os pedidos são aceites como firmes, reservando o direito de exigir confirmação por escrito.

Os pendentes serão considerados automaticamente salvo cancelamento por parte do cliente.

3. Expedição

O transporte decorre por nossa conta e risco excepto quando o mesmo é solicitado pelo cliente.

No caso de devoluções o transporte é por conta e risco do cliente, salvo se o motivo da devolução for assumido pela Motorbus Reparações e Peças Auto, Lda.

No caso do incumprimento do prazo de entrega mencionado na nota de encomenda, tal não será considerado motivo de reclamação jurídica.

4. Devoluções

Serão consideradas as devoluções no prazo de 5 dias úteis a contar da data da factura devidamente fundamentadas por escrito.

Caso as embalagens e o produto apresentem algum tipo de mau manuseamento, a Motorbus Reparações e Peças Auto, Lda reserva o direito de não aceitar a mesma.

Não serão aceites devoluções de produtos encomendados propositadamente à fabrica especificamente para o cliente em questão.

5. Garantias

Os produtos fornecidos pela Motorbus Reparações e Peças Auto, Lda têm garantia conforme os prazos definidos por lei.

Os produtos reconicionados têm uma garantia de 6 meses a contar da data da factura.

Todas as reclamações deverão ser acompanhadas de um impresso a fornecer pela Motorbus Reparação e Peças Auto, Lda, totalmente preenchido, acompanhado pela respetiva cópia da factura.

A responsabilidade da Motorbus Reparações e Peças Auto, Lda limita-se à reposição da peça reclamada não havendo direito a qualquer tipo de indemnização.

Em caso de litígio de consumo, e ao abrigo do artigo 18.º da Lei nº144/2015 de 8 de Setembro, o consumidor pode recorrer ao centro de Arbitragem do Sector Automóvel, Av. da República, nº44 - 3ºEsq. 1050 194 Lisboa - www.arbitragemauto.pt, ao qual esta empresa é aderente.

6. Condições de pagamento

As condições de pagamento são acordadas entre ambas as partes no momento da abertura de crédito em conta corrente, podendo ser revistas pela Motorbus Reparações e Peças Auto, Lda sempre que tal se justifique.

