

Requerimento de Garantia N° _____

IMP.16/2

Requerente

Recepcionado por

Data

Fornecedor

Quant.

Referência

Descrição do Material

Data do fornecimento

Fatura n.º / V Dinheiro

Modelo do Veículo

Ano de Fabrico

N° chassi / matricula

Data da Montagem

N° Quilometros

Motivo

Data da desmontagem

N° Quilometros

 Sim Não
No caso da reclamação ser rejeitada, o item assinalado com:

“SIM”, o material reclamado será devolvido com despesas a pagar. Os gastos de envio, podem ultrapassar o valor do material reclamado.

“NÃO”, serão perdidos todos os direitos sobre o material e o mesmo será destruído.

Assumo a verdade dos dados acima registados

 O Requerente

Notas importantes:

Os gastos de remessa são por conta dos nossos clientes.

No caso da reclamação ser aceite, o cliente receberá uma nota de crédito.

Todos os campos sublinhados a sombreado, são de preenchimento obrigatório.

Caso isso não se verifique, a **MOTORBUS** não aceita a recepção do material.

Nota:

Se necessário tomar ações correctivas, registar no IMP.02.

 Sim Não
A preencher pela MOTORBUS

Reclamação aceite pelo fornecedor:

 Sim data: _____ Não data: _____

Comunicar ao Cliente a decisão

Motivo:

